

# ARRIVCHEZ-MOI

## Guide d'inscription

### GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE POUR S'INSCRIRE

#### Vous aurez besoin de

- ◀ Votre numéro de référence de paiement.
- ◀ Une adresse courriel active.

#### ÉTAPE 1

##### Inscrivez-vous

- ◀ Sur la page de connexion de faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le bouton approprié. Si vous êtes locataire et que vous n'avez jamais utilisé « Arriv Chez-Moi, » vous devez sélectionner « Créer un compte. »
- ◀ Vous serez alors dirigé vers la page d'inscription. Vous devrez y saisir votre adresse courriel, créer un mot de passe et cliquer sur "Suivant".
- ◀ Il vous sera alors demandé de vérifier si vous avez reçu un e-mail de vérification dans votre boîte aux lettres électronique. Vous devez le faire immédiatement. N'oubliez pas de vérifier vos dossiers de courrier indésirable et de spam, juste au cas où.

#### ÉTAPE 2

##### Courriel de vérification

- ◀ Dans le courriel de vérification, vous trouverez un lien "Achever l'inscription". Cliquez sur ce lien. **Veillez noter que le lien expirera au bout d'une heure.**
- ◀ Après avoir cliqué sur le lien, vous serez redirigé vers « Mon compte » pour vérifier vos données.

#### ÉTAPE 3

##### Enregistrez vos données

- ◀ Sur la page "Enregistrement des données", remplissez vos données, y compris le numéro de référence de paiement.
- ◀ Cochez la case pour accepter les conditions générales.
- ◀ Une fois cette case cochée, cliquez sur "Terminer".

#### ÉTAPE 4

##### Succès !

Félicitations ! Vous vous êtes inscrit avec succès à « ARRIV Chez-Moi. » Vous serez en mesure de vérifier vos réparations, signaler des réparations, mettre à jour vos coordonnées, et vérifier le solde de vos comptes.